

## Termos e Condições

O sistema será preparado de melhor forma possível para que seja fácil para o cliente efectuar a sua encomenda

1. Os clientes deverão preencher o formulário de registo no computador, assinar e enviar junto a outros documentos conforme solicitado no fim do formulário.
2. O cliente deve ser utilizador frequente do WHATSAPP, **Obrigatório**.
3. As fotos apresentadas do produto, cor do produto, descrição, tamanho, peso e outros detalhes serão apresentados de forma mais próxima do produto real e caso o cliente tiver alguma dúvida, este poderá dirigir ao local de levantamento (antes de efectuar a encomenda), para poder confirmar o produto antes de finalizar a encomenda. Após a encomenda efectuada, não poderá modificar ou cancelar.
4. Após finalizar a encomenda, o cliente deve efectuar o pagamento e enviar o comprovativo pelo WhatsApp.
5. Em casos de dúvida, o cliente poderá contactar a loja via WhatsApp – 848167998, iremos responder a questão logo possível.
6. Só serão respondidas as questões sobre a encomenda no número de WhatsApp registado
7. **NÃO** será aceite a modificação ou cancelamento da encomenda quando o estado estar em número 3 (pronta para levantamento)
8. Por vezes, a encomenda poderá levar mais tempo, devido a fluxo de encomendas, mas vamos fazer o possível preparar o mais rápido.

9. A preparação da encomenda será feita pela ordem de encomenda, e em nenhum caso, será preparada antes
10. A encomenda estará preparada no máximo 24 horas de dias úteis, este tempo pode variar de acordo com o tipo de encomenda, altura de encomenda e excepto casos de urgência, quando o local de levantamento esteja fechado.
11. **NÃO** será feita a troca do produto caso ache que é diferente da foto disponível online, porque **regra número 3**.
12. O cliente quando faz encomenda online, está ciente das condições externas que lhe afectam sejam seu cliente, seu familiar, banco e outro. Não vamos aceitar algum tipo de desculpas ou justificações para modificação ou cancelamento da encomenda. Caso este faça encomenda e não venha levantar, será registado o comportamento no cadastro, mesmo tendo a sua justificação.
13. Forma de pagamento disponível será informado via WhatsApp. Os preços disponíveis no Website, estarão **excluídos do valor do IVA**.
14. O cliente, por obrigatoriedade, deverá informar, via WhatsApp o nome da pessoa que vem levantar caso envie outra pessoa. Esta pessoa, deve conferir a encomenda antes de sair do local de levantamento. Após a sua saída, não será da nossa responsabilidade sobre a encomenda.
15. Não será da nossa responsabilidade, a entrega dos produtos, excepto algum acordo via WhatsApp.
16. O cliente, concorda em receber mensagens no WhatsApp e ou via Email, sobre novidades, promoções, e outros tipos de mensagem em relação aos produtos e assuntos comerciais.
17. O cliente que fizer mau uso de sistema, será **BANIDO** definitivamente do sistema, e **NÃO** serão aceites algum tipo de desculpas.

18.O cliente BANIDO, não terá mais alguma oportunidade de voltar a ser o nosso cliente via este sistema

19.O cliente é responsável pela sua conta. Assim sendo, qualquer anomalia na conta, não fica da responsabilidade da empresa.

20.Ao assinar este documento, o cliente concorda com os termos e condições e estará ciente, que estes termos e condições poderão sofrer alterações.

Em qualquer momento, o cliente pode desistir de usar este sistema, desde que envie uma solicitação por escrito sobre a sua desistência.

Confirmando ter lido e aceitado estes termos e condições

Local e Data

Assinatura

---

---